

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MIGO SPORTS

### Juli 2023

#### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden (verder te noemen AV) wordt verstaan onder:

**Activiteit:** elke door Migo Sports georganiseerde activiteit, zoals trainingen en eventuele wedstrijden, voetbaldagen en/of andere evenementen;

**Deelnemer:**

-elk deelnemend kind tot 18 jaar en/of

-elke ouder/verzorger/wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemd deelnemend kind tot 18 jaar en/of elke speler vanaf 18 jaar die met Migo Sports in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Migo Sports gesloten Overeenkomst voor het leveren van één of meerdere Activiteiten.

**Overeenkomst:** de contractuele relatie tussen de Deelnemer en Migo Sports op basis van een via de website van Migo Sports door de Deelnemer volledig ingevuld inschrijfformulier en/of volledig afgeronde aanmelding die door Migo Sports is geaccepteerd en aan de Deelnemer is bevestigd.

**Partijen:** Migo Sports en Deelnemer die met elkaar een Overeenkomst hebben gesloten.

**Inschrijfgeld:** het bedrag dat is verschuldigd voor deelname aan de door Migo Sports georganiseerde Activiteiten.

1.2 In deze AV kan voor Deelnemer ook gelezen worden deelnemster.

#### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en Overeenkomst

2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle Activiteiten van Migo Sports, alle digitale inschrijfformulieren van Migo Sports en alle door Migo Sports met Deelnemers aangegane schriftelijke en mondelinge Overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van door de Deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van het in deze AV bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Migo Sports kan de AV te allen tijde aanpassen en/of wijzigen en zal de Deelnemer binnen een redelijke termijn van deze wijziging in kennis stellen.

2.4 Incidentele afwijkingen van de AV of de Overeenkomst geven de Deelnemer nimmer het recht om zich in de toekomst bij een vergelijkbare situatie te beroepen op een dergelijke eerdere afwijking.

2.5 Indien en voor zover vast komt te staan dat van de AV of de Overeenkomst enige bepaling of deel daarvan ongeldig of nietig is of er om een andere reden geen beroep op kan worden gedaan, dan blijven de overige bepalingen en/of het overige onverminderd van kracht en dient aan de betreffende bepaling die inhoud en strekking toe te komen, waarmee zoveel mogelijk aansluiting wordt bereikt bij de oorspronkelijke betekenis van die bepaling en waardoor er alsnog een beroep op kan worden gedaan.

2.6 In geval van het aflopen of de ontbinding van de Overeenkomst ontslaat dit geen der Partijen van enige aansprakelijkheid of verplichting welke is opgebouwd op het moment van dit aflopen of de ontbinding of welke voortduurt na of ontstaat uit dit aflopen of de ontbinding.

2.7 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen en overtreft alle voorafgaande onderhandelingen, verklaringen en/of afspraken met betrekking tot hetzelfde onderwerp, hetzij schriftelijk of mondeling.

#### 3. Inschrijving

3.1 De Activiteiten en het daarbij behorende inschrijfgeld staan vermeld op de website [www.migosports.nl](http://www.migosports.nl). De website van Migo Sports wordt met grote zorgvuldigheid onderhouden. Gebruikers en/of Deelnemers kunnen echter geen rechten ontlenen aan of aanspraak maken op de juistheid en volledigheid van de inhoud van de website.

Migo Sports is niet aansprakelijk voor de inhoud, actualiteit en het functioneren van haar website en websites van derden.

3.2 Inschrijving voor deelname aan één of meerdere Activiteiten van Migo Sports dient te geschieden door aanmelding via de website [www.migosports.nl](http://www.migosports.nl).

3.3 Migo Sports kan een inschrijving/deelname weigeren zonder opgaaft van redenen.

3.4 Een aanmelding voor een Activiteit wordt alleen in behandeling genomen indien en zodra Migo Sports via de website een volledig ingevulde en/of afgeronde aanmelding heeft ontvangen.

3.5 Pas na acceptatie door Migo Sports wordt de inschrijving aan de Deelnemer per e-mail bevestigd. Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. De Deelnemer wordt door de voetbalschool pas definitief geplaatst en de Overeenkomst tussen Migo Sports en Deelnemer komt pas tot stand nadat Migo Sports de aanmelding heeft bevestigd.

3.6 Deelneming aan de Activiteit is alleen mogelijk als door de Deelnemer is voldaan aan de betalingsvoorwaarden van Migo Sports, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.7 Als de Deelnemer minderjarig is, dan dient de wettelijke vertegenwoordiger van de Deelnemer akkoord te gaan met de aanmelding.

3.8 Bij een naar het oordeel van Migo Sports te gering aantal inschrijvingen voor een Activiteit, behoudt Migo Sports zich het recht voor deze Activiteit uit te stellen of te annuleren. Alleen bij annulering volgt restitutie van het Inschrijfgeld binnen 14 kalenderdagen.

#### 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Bij aanmelding via de website voor iedere afzonderlijke Activiteit dient de Deelnemer het verschuldigde Inschrijfgeld voor aanvang van de betreffende activiteit te voldoen, conform de betaalwijzen zoals aangeboden op de website. Deelname aan onze Activiteiten is alleen mogelijk als de betaling is ontvangen.

4.2 Indien de betaling niet door Migo Sports is ontvangen vervalt de inschrijving automatisch en kan de Deelnemer geen rechten meer ontlenen aan de gedane inschrijving.

#### 5. Annuleringsvoorwaarden

5.1 Annuleren tot 14 kalenderdagen vóór de betreffende Activiteit is kosteloos, mits er nog geen kosten zijn gemaakt aan kleding of andere attributen die alleen zijn te gebruiken door de desbetreffende Deelnemer, zoals een tenue voorzien van zijn/haar naam. Indien dit wel het geval is, dan zullen de hiervoor reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

5.2 Indien binnen 14 kalenderdagen voor de betreffende Activiteit wordt geannuleerd, zal geen restitutie van het Inschrijfgeld worden verleend.

5.3 In geval van een ernstige blessure bij de Deelnemer is restitutie van het volledige Inschrijfgeld altijd mogelijk tot 7 kalenderdagen voor het plaatsvinden van de betreffende Activiteit. De Deelnemer dient dan wel een doktersverklaring te overleggen. Overige gevallen dan hierboven beschreven zullen individueel worden bekeken.

5.4 Annuleren kan uitsluitend door een e-mail te sturen naar [info@migosports.nl](mailto:info@migosports.nl). Een annulering is pas definitief nadat Migo Sports deze bevestigd heeft. Ontvangt de Deelnemer geen bevestiging binnen enkele dagen, dan dient de Deelnemer per e-mail contact met Migo Sports op te nemen via [info@migosports.nl](mailto:info@migosports.nl). De verantwoordelijkheid voor een correcte en tijdige annulering ligt bij de Deelnemer.

## **6. Verzuim en afgelasting**

6.1 In geval van een door de Deelnemer verzuimde groepsactiviteit, niet zijnde een reguliere training, kan deze door de Deelnemer niet worden ingehaald. Een door de Deelnemer verzuimde groepsactiviteit, zijnde een reguliere training, kan slechts worden ingehaald in een door Migo Sports expliciet daarvoor aangewezen periode.

6.2 Wanneer het voetbalveld onbespeelbaar is, dan wel sprake is van onveilige weersomstandigheden dan wel sprake is van overige onvoorziene omstandigheden of overmachtssituaties als gevolg waarvan Migo Sports geen gebruik kan maken van de velden dan wel de accommodatie, behoudt Migo Sports zich het recht voor om Activiteiten af te gelasten.

Communicatie hierover verloopt per Whatsapp of per e-mail aan het door de Deelnemer opgegeven telefoonnummer en/of e-mailadres. Eventuele door Migo Sports afgelaste Activiteiten worden ingehaald. Migo Sports is vrij in de bepaling wanneer en waar deze Activiteiten worden ingehaald, uiteraard worden de Deelnemers hierover tijdig geïnformeerd. In het geval dat de Deelnemer niet aanwezig kan zijn op het moment dat de Activiteit wordt ingehaald heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van het reeds betaalde Inschrijfgeld.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Het deelnemen aan Activiteiten van Migo Sports is geheel voor eigen risico van de Deelnemer. Migo Sports en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van diefstal of vernieling van eigendommen of enig ongeval of letsel en/of blessures van de Deelnemer opgelopen bij de Activiteiten. Migo Sports is ook niet aansprakelijk voor reeds bestaande blessure(s) en/of reeds aanwezige fysieke klachten van de Deelnemer.

7.2 De Deelnemer zal Migo Sports volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden.

7.3 De eigenaar of beheerder van de accommodatie waar Migo Sports te gast is, kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, vernieling of letsel en/of blessures.

## **8. Klachtenregeling**

8.1 In geval dat de Deelnemer niet tevreden is over de door Migo Sports geleverde diensten kan de Deelnemer dit bespreken met de betrokken trainers van Migo Sports. Mocht dat echter niet tot een oplossing leiden of mocht de voorkeur worden gegeven aan een klacht, dan kan de Deelnemer zijn/haar klacht per e-mail indienen via [info@migosports.nl](mailto:info@migosports.nl). Na ontvangst van de klacht zal de Deelnemer van Migo Sports een ontvangstbevestiging ontvangen. Tevens zal de Deelnemer geïnformeerd worden over de afhandeling van de klacht.

8.2 In beginsel binnen drie weken, althans binnen zo kort mogelijke termijn na ontvangst van de klacht, zal de Deelnemer schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel over de gegrondheid van de klacht.

8.3 De Deelnemer kan de klacht te allen tijde schriftelijk intrekken. Een schriftelijke mededeling van de Deelnemer dat de klacht reeds naar tevredenheid is opgelost, wordt beschouwd als intrekking van de klacht.

8.4 De behandeling van de klacht zal vertrouwelijk zijn. De klacht en de daarbij behorende informatie wordt alleen gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de behandeling van de klacht en in geval van wettelijke verplichtingen en/of (gerechtelijke) procedures.

8.5 Een klacht met betrekking tot de Voetbalschool dient binnen 2 maanden door de Deelnemer te worden reclameert, op straffe van verval van alle aanspraken. Indien de Deelnemer aantoont dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet binnen de 2 maanden kon ontdekken, dan dient de Deelnemer binnen 1 maand na het ontdekken van het gebrek, de klacht schriftelijk aan Migo Sports kenbaar te maken.

8.6 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op, tenzij Migo Sports aan de Deelnemer heeft aangegeven dat zij de klacht gegrond acht.

8.7 In geval van een terechte klacht heeft Migo Sports de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte Inschrijfgeld, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende Activiteit(en) of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Activiteit(en) waarbij Migo Sports hetgeen door de Deelnemer reeds betaald aan Inschrijfgeld zal restitueren.

## **9. Kledingvoorschriften**

9.1 Voor de Deelnemer is het dragen van scheenbeschermers en geschikt schoeisel tijdens de Activiteiten verplicht.

9.2 Het dragen van horloges en/of sieraden tijdens de Activiteiten is verboden.

9.3 Wij raden de Deelnemer aan om eerder dan het starttijdstip van de betreffende Activiteit aanwezig te zijn zodat de Deelnemer voldoende tijd heeft om zich eventueel om te kleden.

9.4 De Deelnemer verplicht zich tot het dragen van het kledingpakket van Migo Sports tijdens bepaalde Activiteiten. De Activiteiten waarvoor deze kledingplicht geldt, worden aangegeven op de website. Het kledingpakket van Migo Sports kan via de website worden besteld.

9.5 Bestelde kleding is eigendom van de Deelnemer en kan niet worden geruild, tenzij daartoe nog de mogelijkheid is. Indien de Deelnemer een andere maat wilt hebben dan hij/zij heeft besteld dan zal moeten worden bekeken of het mogelijk is om deze kosteloos te ruilen. Indien dit niet mogelijk is dan zullen de bijkomende kosten hiervoor in rekening worden gebracht. Kleding welke reeds is gebruikt dan wel kleding welke is voorzien van gepersonaliseerde bedrukking zoals een naam op het shirt, kan in geen geval worden geruild of geretourneerd.

## **10. Gedragsregels**

10.1 De Deelnemer dient op tijd aanwezig te zijn. Bij te laat verschijnen voor de training kan de Deelnemer geweigerd worden.

10.2 Van de Deelnemer wordt een positieve en gedisciplineerde houding verwacht ten opzichte van de trainer alsmede ten opzichte van de overige Deelnemers.

10.3 Deelnemers dienen zich vóór, tijdens en na de training correct te gedragen zowel binnen als buiten het veld. Indien een Deelnemer zich niet correct gedraagt, zal Migo Sports de Deelnemer waarschuwen en indien nodig schorsen of uitsluiten van de betreffende Activiteit. Indien de Deelnemer na een eerste waarschuwing, schorsing of uitsluiting zich opnieuw niet correct gedraagt dan zal Migo Sports met de ouders en/of verzorgers en de Deelnemer in gesprek gaan en indien nodig de Deelnemer volledig uitsluiten van de Activiteit. In alle bovengenoemde gevallen zal geen restitutie van het reeds betaalde Inschrijfgeld plaatsvinden.

10.4 De Deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met de ter beschikking gestelde trainingsmaterialen. Indien er sprake is van moedwillige vernieling en/of beschadiging door de Deelnemer zullen de eventuele kosten worden verhaald op de Deelnemer.

## **11. Trainers & Accommodatie**

11.1 De trainers van Migo Sports zijn zeer ervaren en gediplomeerde voetbalprofessionals. De trainers kunnen door Migo Sports te allen tijde en zonder opgaaf van redenen worden vervangen door andere zeer ervaren en gediplomeerde trainers. Deelnemers kunnen aan de door Migo Sports verstrekte informatie omtrent trainers derhalve geen rechten ontnemen.

11.2 Migo Sports streeft ernaar alle Activiteiten te laten plaatsvinden op deugdelijke accommodaties. Indien mogelijk zal Migo Sports de Deelnemers toegang verschaffen tot een clubgebouw en/of kantine en/of kleedaccommodaties. Migo Sports kan een clubgebouw en/of kantine en/of kleedaccommodaties echter niet garanderen en er kunnen door de Deelnemer dan ook geen rechten aan worden ontleend. Migo Sports behoudt zich het recht voor om Activiteiten op enig moment te verplaatsen naar een andere accommodatie binnen dezelfde gemeente.

Indien van toepassing, zullen Deelnemers hierover tijdig worden geïnformeerd.

## **12. Duur en indeling trainingen**

12.1 De voetbaltrainingen duren 60 minuten.

12.2 Indeling van de Deelnemers vindt plaats op basis van leeftijd, fysiek, talent en kwaliteiten na beoordeling door de trainers van Migo Sports.

## **13. Persoonsgegevens**

13.1 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het actualiseren van zijn/haar persoonsgegevens, zodat Migo Sports de Deelnemer kan contacteren. Denk hierbij aan het doorgeven van adreswijzigingen, of wijzigingen van e-mailadressen of telefoonnummers.

13.2 Informatie over Activiteiten communiceert Migo Sports per e-mail of Whatsapp.

13.3 Migo Sports neemt de privacy van de Deelnemer zeer serieus en zal informatie over de Deelnemer op een veilige manier verwerken en gebruiken.

13.4 Migo Sports zal de persoonsgegevens van de Deelnemer gebruiken en in haar systemen bewaren alleen en voor zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld uit hoofde van de met Deelnemer aangegane Overeenkomst.

13.5 Bij aanmelding voor welke Activiteit geeft de Deelnemer Migo Sports het recht om het opgegeven e-mailadres te bewaren in het klantenbestand van Migo Sports. Migo Sports bewaart en gebruikt het opgegeven e-mailadres voor eventuele marketing doeleinden als nieuwsbrieven, advertenties of andere promotieactiviteiten. Indien de Deelnemer dit niet wenst, kan de Deelnemer dit schriftelijk aangeven waarna Migo Sports de Deelnemer uit het klantenbestand van Migo Sports zal verwijderen.

13.6 Alle audio en/of visuele opnames door Migo Sports ten tijde van diens Activiteiten gemaakt zijn automatisch eigendom van Migo Sports. Bij inschrijving geeft de Deelnemer Migo Sports uitdrukkelijk toestemming om beelden te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden van Migo Sports. Indien Deelnemer niet akkoord is kan Deelnemer dit expliciet aangeven op het inschrijfformulier en op een later tijdstip via e-mail.

## **14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Migo Sports is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen van welke aard dan ook verband houdende met en/ of voortvloeiende uit door Migo Sports aangegane Overeenkomsten en door Migo Sports verrichte diensten zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.